

# 이용약관

## 제 1 조 (목적)

• 이 약관은 캐넌다에서 제공하는 중고차 성능 진단 서비스 및 관련 제반 서비스의 이용과 관련하여 본원과 이용자와의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로합니다

## 제 2 조 (정의)

• 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스"라 함은 캐넌다가 운영하는 캐넌다 웹사이트 또는 모바일앱을 통하여 이용할 수 있는 중고차 성능 점검 서비스 및 관련 제반 서비스를 말합니다.
2. "이용자"란 "서비스"에 접속하여 이 약관에 따라 "캐넌다"가 제공하는 "서비스"를 이용하는자를 말합니다.
3. "회원"이란 이 약관에 따라 "캐넌다"와 이용계약을 체결하고 "아이디(ID)"를 등록하여"서비스"를 이용하는 "이용자"를 말합니다.
4. "비회원"이란 "이용자" 중 "회원"을 제외한 개인을 말합니다.
5. "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 정하고 "캐넌다"가 승인하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
6. "비밀번호"라 함은 "아이디"와 일치되는 "회원"임을 확인하고 비밀보호를 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.
7. "포인트"라 함은 "이용자"가 "캐넌다"에서 유료로 제공하는 "서비스"를 이용할 수 있는 가상의 가치를 의미합니다.
8. "휴면계정"이라 함은 일정기간 로그인하지 않은 "회원"의 정보를 분리 저장하여 이용을 제한하는 것을 말합니다.

## 제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

1. 이 약관은 "서비스"를 제공하는 화면상의 공지 또는 기타의 방법에 의한 공지를 통해 효력이 발생합니다.

2. "캐나다"는 이 약관을 변경할 수 있으며 변경약관은 "서비스" 화면에 별도 공지하게 됩니다.
3. "회원"이 변경약관에 동의하지 아니하는 경우에는 이용계약을 해지할 수 있으며, "서비스"를 계속 이용하는 경우에는 변경약관에 동의한 것으로 봅니다.

## 제 4 조 (약관 외 준칙)

1. 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.
2. "캐나다"는 개별서비스에 대해 별도의 이용약관 및 정책을 둘 수 있으며, 그 내용이 이 약관과 상충할 경우에는 개별약관 등이 우선하여 적용됩니다.

## 제 5 조 (이용계약의 체결)

1. 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입신청을 하고 "캐나다"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. "캐나다"는 "가입신청자"의 신청에 대하여 "서비스" 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, "캐나다"는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 타인의 명의를 이용한 경우
  - 허위의 정보를 기재하거나, "캐나다"가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
  - 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
  - 기타 당사가 판단하기에 악용의 여지가 있다 하는 경우
3. "캐나다"는 전문기관을 통한 본인인증을 요청할 수 있습니다.
4. "캐나다"은 "서비스" 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
5. 이용계약의 성립 시기는 "캐나다"가 가입완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

## 제 6 조 ("서비스"의 제공 등)

1. "캐넌다"은 아래와 같은 "서비스"를 제공합니다.  
"캐넌다"에서 공개 하거나, 다른 회사 및 정부기관의 제휴계약 등을 통해 "이용자"에게 제공하는 일체의 서비스
2. "서비스"는 연중무휴, 1 일 24 시간 제공함을 원칙으로 합니다.
3. "캐넌다"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "캐넌다"는서비스제공화면 등을 이용하여 사전 공지합니다. 다만, "캐넌다"가 사전에 통지할 수 없는부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
4. "캐넌다"는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은서비스제공화면에 공지한 바에 따릅니다.

## 제 7 조 ("서비스"의 한계)

1. "캐넌다"가 제공하는 "서비스"는 다음과 같은 정보의 한계가 있습니다.
  - "캐넌다"에 서비스 기초자료를 제공하는 정보원천기관의 사정에 따라 "서비스"가 변경되거나지연 제공될 수 있으며, 알고리즘을 통한 필터링을 최대한 노력하오나 정보원천기관의 데이터 오류나 처리과정의 과실로 인하여 정확하지 않은 정보가 간혹 제공될 수 있습니다
    - '보험개발원'측 데이터의 경우 손해보험사의 1996 년 이후의 국내 자동차보험 사고자료 등을 기초로 제공되며, 손해보험회사에 사고발생사실이 미신고 되었거나 보험사고처리가 되지 않은 사항은 제공되지않습니다.
    - '국토교통부'측 데이터의 경우 2017 년 이후 국내 자동차 정비이력 자료등을 기초로 제공되며, 국토교통부에 정비이력이 미신고 된 경우는 제공되지 않습니다.
    - '성능-상태점검기록부'데이터의 경우 '국토교통부'를 통해 제공받지만, 성능고지 책임자인 판매자가 누락한 정보에 대하여 제공이 어렵습니다.
2. 중고차의 정확한 품질은 전문가와 함께 차량을 방문하여 확인하고, "캐넌다"의"서비스"는 중고차 품질확인 보조정보로서, 방문 전 필터링의 목적에 한하여 이용자의 판단과 책임하에 서비스를 활용하시기 바랍니다.

## 제 8 조 ("캐넌다"의 의무)

1. "캐넌다"는 관련법과 이 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로"서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
2. "캐넌다"는 "이용자"가 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다.

## 제 9 조 ("이용자"의 의무)

1. "이용자"는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - 중고차 품질 확인을 위한 보조정보로서의 활용 외 다른 목적으로의 "서비스" 이용
  - "캐넌다"가 제공한 정보의 변경
  - "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보를 인터넷 등에 게시하거나 타인에게 제공하는 행위 (단, "이용자" 본인이 소유한 차량의 판매를 목적으로 한 경우는 제외)
  - "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보를 개발원의 사전승낙 없이 복제, 송신, 출판, 재배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하는 행위
  - "캐넌다"과 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  - "캐넌다" 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - 기타 불법적이거나 부당한 행위
2. "이용자"는 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "캐넌다"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "캐넌다"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
3. "이용자"는 본 약관 및 관계법령에 규정한 사항을 준수하여야 합니다.

## 제 10 조 ("회원"의 "아이디" 및 "비밀번호"의 관리에 대한 의무)

1. "회원"의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 "회원"에게 있으며, 이를 제 3 자가 이용하도록하여서는 안 됩니다.
2. "개발원"은 "회원"의 아이디가 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋날 우려가 있는 경우, 해당 "아이디"의 이용을 제한할 수 있습니다.
3. 비밀번호 분실시 통보는 "회원"이 등록한 전자메일(e-mail) 주소로 안내하며 "회원"의전자메일(e-mail) 주소 기입의 잘못 등 "회원"의 과실 및 정보관리 소홀로 발생하는 문제에 대해서 "개발원"은 책임지지 않습니다.

## 제 11 조 (면책 사항)

1. "캐나다"는 천재지변, 정전, 이용량의 폭주 및 기타 불가항력적인 사유와 "이용자"의 귀책사유로 인한 이용 장애 또는 "서비스" 제공 중지에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
2. "캐나다"가 제공하는 자동차보험 사고 이력정보, 주행거리 이력정보 서비스 등은 관련 법령등에 따라 정보원천 제공자인 제 3 자로부터 정보를 전달받아 표시하는 서비스로, "캐나다"는 당사가 제공하는 정보 분석의견을 제외한 제 3 자 정보의 신뢰도 및 정확성에 대해 보증하지 않으며, "캐나다"의 고의 또는 중대한 과실이 아닌 사유로 인해 발생한 이용자의 손해 등에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.

## 제 12 조 (손해 배상)

1. "이용자"가 제 9 조를 위반하거나 "이용자"의 고의 또는 과실로 "캐나다" 또는 제 3 자에게 손해를 입힌 때에는 손해배상 책임을 집니다.
2. "이용자"가 제 9 조를 위반하거나 민·형사상 불법행위로 인하여 "개발원"이 제 3 자로부터 손해배상청구나 소송을 비롯한 각종의 이의제기를 받는 경우에 당해 "이용자"는 "캐나다"의 면책관련 요청에 대해 적극적으로 응하여야 합니다.

## 제 13 조 (계약의 해지 및 이용제한)

1. "회원"이 이용 계약을 해지 하고자 하는 때에는 "이용자" 본인이 직접 "캐나다" 웹사이트 또는 모바일앱을 통해 회원 해지 신청을 하여야 합니다.
2. "캐나다"는 "이용자"가 다음에 해당하는 행위를 하였을 경우 사전통지 없이 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
  - 공공질서 및 미풍양속에 반하는 경우
  - 범죄적 행위에 관련되는 경우
  - "이용자"가 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행할 경우
  - 타인의 서비스 아이디 및 비밀번호를 도용한 경우
  - 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우
  - 같은 이용자가 다른 아이디로 이중 등록을 한 경우

- 서비스에 위해를 가하는 등 서비스의 건전한 이용을 저해하는 경우
  - 기타 관련법령이나 "캐나다"가 정한 이용조건을 위배하는 경우
3. 1 년동안 "서비스"에 접속 하지 않은 "회원"의 "아이디"는 휴면 상태로 전환 될 수 있으며, "캐나다"은(는) 휴면 상태 전환 전에 통지를 합니다.
  4. 휴면 상태로 전환된 "회원"은 서비스의 접속이 제한되며, 사용을 원하는 경우 절차를 통하여 휴면 상태 해제 후 이용할 수 있습니다.
  5. 휴면 상태로 전환된 시점으로부터 약 2 년간 보관 및 유지하며, 기간 내에 접속하지 않는 "회원"에게 삭제 통지를 합니다. 그럼에도 휴면 상태를 해제하지 않은 "회원"은 모든 데이터가 삭제 될 수 있습니다.

## 제 14 조 (이용제한 통지 및 이의신청)

1. 캐나다는 제 13 조의 규정에 의하여 이용제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 서면 또는 회원 등록시 기재한 전화나 전자메일 (e-mail) 발송 등의 방법에 의하여 해당 이용자 또는 대리인에게 통지합니다. 다만, "캐나다"가 긴급하게 이용을 정지할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
2. 제 1 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용자 또는 그 대리인은 그 이용정지의 통지에 대하여 이의가 있을 때에는 이의신청을 할 수 있습니다.
3. "캐나다"는 제 2 항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 확인을 위한 기간까지 이용정지를 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.
4. "캐나다"는 이용정지 기간 중에 그 이용정지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용정지 조치를 즉시 해제합니다.

## 제 15 조 (이용자의 게시물)

1. "이용자"가 "서비스" 내에 게시한 "게시물"의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
2. "캐나다"는 "이용자"가 게시하거나 등록하는 모든 내용물이 다음 각 사항에 해당된다고 판단되는 경우에 사전 통지 없이 삭제할 수 있습니다.
  - 다른 이용자 또는 제 3 자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
  - 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
  - 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우

- 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
- 기타 관계 법령이나 개발원에서 정한 규정에 위배되는 경우
- 현재 국내에 판매되고 있거나 과거 판매된 적이 있는 자료 또는 국내에 해당 자료의 라이선스를 가진 업체가 있는 경우
- 바이러스, 악성코드 등에 감염 되거나 크랙 및 셰어웨어를 게시한 경우
- 매매,유통에 대한 매매 알선을 한 경우
- 정보 통신망 이용 촉진 및 정보 보호등에 관한 법률 제 44 조의 7 항에 위배되는 내용의 자료

## 제 16 조 (이용수수료)

1. "캐나다"가 제공하는 유료 서비스를 이용하기 위해서는 "캐나다"가 정한 이용수수료를 지불하여야 합니다.
2. 이용수수료는 [별표 1]과 같으며, 변경시에는 제 3 조 제 1 항의 방법을 준용하여 알려드립니다.
3. "포인트" 구매자의 환불기준은 별표 2 와 같으며, 본 약관에서 정하는 경우를 제외하고 "이용자"가 "서비스"를 이용한 후에는 그 해당분에 대하여는 환불을 요구할 수 없습니다.

## 제 17 조 (손해보상)

1. 제 7 조의 서비스의 한계에도 불구하고 "캐나다"의 "서비스"로 인하여 손해가 발생하였을 경우에는 해당 차량에 대한 리포트를 생성하기 위해 지불한 가격을 한도로 손해보상금을 지급하여 드립니다. 단, 손해금액은 객관적으로 입증해야 합니다.
2. 위 1 항의 손해보상금을 신청하기 위해서는 "캐나다"가 정한 신청양식을 작성하여 팩스 또는 전자우편으로 제출하여야 합니다.
3. "이용자"의 신청이 타당하다는 것이 인정된 경우 신청일로부터 30 일 이내에 손해보상금을 지급하여 드립니다. 그러나 "이용자"의 신청이 타당하지 않다고 판단되는 경우에는 손해보상금을 지급하지 못하는 사유를 회신하여 드립니다.

## 제 18 조 (분쟁조정 및 관할법원)

1. "서비스"의 이용과 관련하여 "이용자"와 "캐나다"간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.
2. "캐나다"와 "이용자" 사이에 발생한 분쟁에 대한 소송은 "캐나다"의 본사 소재지를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다.

## 부칙

제 1 조 (시행일)이 약관은 2022 년 6 월 30 일부터 시행한다.

### 【별표 1】

- - 정보이용료 -
- 1 건 개별 구매 시 건당 9,900 원
- 10 건 묶음 구매 시 (유효기간 21 일) 66,000 원
- 100 건 묶음 구매 시 (유효기간 21 일) 220,000 원

### 【별표 2】

- 미사용 리포트 열람권 환불기준 -

- 환불원칙:
- 메인 페이지에서 번호판 입력 및 1 건 즉시 결제 후 리포트 생성 실패 시 즉시 환불하여 드립니다.
- 이용권 구매 페이지에서 구매 시 환불은 불가합니다
  - 단, 이용권 구매 후 리포트 생성 실패 시, 이용권은 계정으로 환급됩니다.
- 환불방법 : 카드 환불